

Orodje za ponudnike izobraževanja odraslih, ki bo nudilo podporo pri vključevanju udeležencev s SUT v izobraževanje odraslih

Ocenjevalnik učinkovitosti izobraževanj za udeležence s SUT za ponudnike izobraževanja odraslih (O2-T1)



Image source: unsplash

Andragoški zavod Maribor-Ljudska univerza

Avgust 2021

Akronim projekta: SpLenDEd
Ime projekta: Orodje za ponudnike izobraževanja odraslih, ki bo nudilo podporo pri vključevanju udeležencev s SUT v izobraževanje odraslih
Številka projekta: 2020-1-SI01-KA204-075962

Verzija	Datum	Spremembe	Vrsta sprememb	Avtor
Verzija 1.0	30-04-2021	Osnutek	-	Folkunivrsitetet
Verzija 2.0	31-08-2021	Končna verzija	-	Folkunivrsitetet

Podatki o dokumentu

Identifikacija dokumenta: SpLenDEd_01_Poročilo_30-03-2021v2.0
Naslov dokumenta: O2-T1_ Ocenjevalnik učinkovitosti izobraževanj za udeležence s SUT za ponudnike izobraževanja odraslih
Vrsta intelektualnega rezultata: Poročilo O2-T1
Datum: Avgust 2021
Vrsta aktivnosti: Intelektualni rezultat
Vodja aktivnosti: Folkunivrsitetet
Nivo diseminacije: Javen

Zgodovina dokumenta

Izjava o omejitvi odgovornosti

Podpora Evropske komisije za pripravo te publikacije ne pomeni potrditve vsebine, ki izraža le mnenja avtorjev, in Komisija ne more biti odgovorna za kakršno koli uporabo informacij, ki jih vsebuje.

Projektne viri so na voljo za javno uporabo pod licenco Creative Commons 4.0 B.Y.

Vsebina

Uvod.....	4
Dejavniki, ki vplivajo na učinkovitost izobraževanja odraslih za udeležence s SUT	6
Postopek ocenjevanja.....	8
Ocenjevalna vprašanja.....	9
Conclusion	Fehler! Textmarke nicht definiert.

Uvod

Ocenjevalnik je dokument, ki so ga razvili Folkuniversitetet in konzorcij projekta SpLenDEd kot pripomoček za intelektualni rezultat 2. Nastal je na osnovi raziskav v okviru intelektualnega rezultata 1 in ostalih povezanih aktivnosti. Rezultate raziskav smo prenesli v konkretne kazalnike in ustrezna vprašanja za samoocenjevanje ponudnikov izobraževanja odraslih, s pomočjo katerih lahko le-ti merijo učinkovitost učne ponudbe za odrasle s specifičnimi učnimi težavami (SUT). Vključili smo predloge, kako lahko ponudniki izobraževanja odraslih izboljšajo učinkovitost svoje ponudbe za odrasle s SUT.

Namen pripomočka za samoocenjevanje je podpora ponudnikov izobraževanja odraslih, ki jih zanima večja kakovost ponudbe za odrasle s SUT, doseganje boljših rezultatov in glavni cilja izobraževanja: ustvarjanje dobrih učnih izidov. To so izidi, ki podpirajo posameznika pri razvoju, in izidi, ki izpolnjujejo potrebe izobraževalcev in institucij. Pripomoček je oblikovan tako, da omogoča samoocenjevanje, zato izobraževalna institucija pri tem ne potrebuje tretje osebe.

Kako je Ocenjevalnik nastal?

Partnerji projekta SpLenDEd smo v vseh partnerskih državah izvedli raziskavo (v Grčiji, Sloveniji, Švedski, Hrvaški in Nemčiji) in analizirali najpomembnejše kriterije, ki vplivajo na udeležence izobraževanja odraslih s SUT. Raziskava je bila izvedena v dveh delih; teoretičnem in praktičnem. Partnerji smo analizirali ustrezna orodja in članke ter izvedli intervjuje s strokovnjaki. Strogo smo sledili postopku, opisanem v [Metodologiji dela \(O1-T2\)](#) in predstavili rezultate v [Poročilu o raziskavi in kriterijih \(O1-T3\)](#). V analizi smo povzeli rezultate raziskave iz vsake partnerske države. Rezultati so pokazali skupne vzorce v povezavi s kriteriji učinkovitosti izobraževanja odraslih pri vključevanju in delu z udeleženci s SUT. Analiza je pokazala, da so za učinkovitost izobraževanja ključne tri komponente:

- položaj udeleženca,
- stališče izobraževalcev,
- vpliv na nivoju institucije.

Za vsak nivo smo razvili ustrezne kriterije v skladu s skupnim vzorcem, ki smo ga odkrili med raziskavo. Za vsak kriterij smo razvili kazalnike. Za namen evalvacije smo dodali vprašanja za ocenjevanje nivoja učinkovitosti izobraževalne ponudbe za udeležence izobraževanja odraslih s SUT.

Poleg celostnega pristopa Ocenjevalnik vključuje evropske kakovostne standarde, rezultate prejšnjih iniciativ EU in izkušnje konzorcija. Tako orodje pomaga ponudnikom izobraževanja odraslih pri vključitvi enotnih standardov za izobraževanje udeležencev s SUT.

Kako lahko ocenjevalnik pomaga?

- Ocenjevanje trenutnega stanja – Ocenjevalnik je uporabniku prijazno interaktivno orodje, ki s kratkimi vprašanji naslavlja specifična področja znotraj izobraževalne organizacije, povezana z učinkovitostjo ponudbe za udeležence s SUT. Rezultati so predstavljeni v obliki diagrama, skupaj z razlago in nasveti.
- Pomoč pri razvoju – Po zaključku izpolnjevanja so na voljo navodila za pomoč pri doseganju učinkovitih učnih izidov. Navodila vsebujejo splošne nasvete za večjo zavzetost institucije in načrtovanje postopkov za nenehno izboljševanje.

Komu lahko uporaba Ocenjevalnika koristi:

- ponudnikom izobraževanja odraslih, ponudnikom poklicnih izobraževanj,
- institucijam, ki delajo z udeleženci s SUT,
- javnim službam,
- izobraževalnim organizacijam,
- socialnim in izobraževalnim raziskovalnim institucijam,
- nevladnim organizacijam,
- ponudnikom,
- svetovalcem na področju zaposlitve, integracije in socialne podpore,
- ponudnikom storitev duševnega zdravja, trenerjem, osebnim asistentom oseb s posebnimi potrebami.

Ocenjevalnik je dragocen pripomoček za ponudnike izobraževanja odraslih. Ponuja jim priložnost, da preverijo, kje se nahajajo v smislu učinkovitosti ponudbe za udeležence s SUT, na katerih področjih se lahko izboljšajo ter kje so že zelo učinkoviti in lahko to delijo z ostalimi kot primer dobre prakse.

Izkazalo se je, da je samoocenjevanje pomembnejše od ostalih načinov evalvacije, saj daje ponudniku priložnost za razmislek o lastnih šibkih in močnih točkah izobraževalne ponudbe. Prav tako je trajnosten in dostopen za uporabnike. Daje takojšnje in takoj uporabne rezultate ter dober opis trenutnega stanja.

Dejavniki, ki vplivajo na učinkovitost izobraževanja odraslih za udeležence s SUT

Na osnovi rezultatov O1, je Folkuniversitet povzela najpomembnejše ugotovitve in oblikovala ključne dejavnike, ki vplivajo na izobraževanje udeležencev s SUT.

	Kriterij	Kazalniki
1.	Testiranje in zgodnja identifikacija SUT	<p>Večdimenzionalno ocenjevanje potreb udeležencev</p> <p>Možnost, da ponudniki izobraževanja odraslih usmerijo udeležence v diagnostični center</p> <p>Možnost, da ponudniki izobraževanja odraslih sami testirajo udeležence za ugotavljanje SUT</p> <p>Priložnost za prilagoditev testiranja v instituciji</p>
2.	Prepoznavanje prednosti in potencialov udeležencev s SUT	<p>Orodja za motivacijo udeležencev</p> <p>Večja samozavest udeležencev</p> <p>Orodja za prepoznavanje in posodabljanje obstoječih veščin</p> <p>Priznavanje uspehov in potencialov udeležencev</p> <p>Sprejemanje različnosti</p>
3.	Zagotavljanje napredka udeležencev po izobraževanju	<p>Preprečevanje osipništva</p> <p>Orodja za spremljanje dosežkov po zaključenem izobraževanju (Uspešnost na trgu dela, vključevanje v družbo, nadaljnje učenje, sledenje)</p> <p>Razvoj samostojnosti pri udeležencih in sposobnost soočanja s težavami po zaključenem izobraževanju</p>
4.	Informiranje udeležencev in sodelovanje z institucijami	<p>Nivo ozaveščenosti in povezovanja z ustreznimi organizacijami, ki obravnavajo udeležence</p> <p>Kanali za promocijo ponudnikov izobraževanja odraslih</p> <p>Navezovanje stikov s ciljnimi skupinami z manj priložnostmi, imigranti in ranljivimi posamezniki</p>
5.	Stalna dodatna usposabljanja izobraževalcev	<p>Mobilnost, evropski projekti za učitelje</p> <p>Stalna usposabljanja</p>
6.	Učinkovita komunikacija in prepoznavanje potreb udeležencev	<p>Sposobnost komuniciranja z udeleženci</p> <p>Prioritetno obravnavanje udeležencev</p> <p>Razumevanje potreb udeležencev</p>

7.	Metode in izvedbene oblike izobraževanj za udeležence s SUT	<p>Inkluzivno učno okolje</p> <p>Uporaba dokazano uspešnih učnih metod</p> <p>Osredotočanje na projektno učenje/inovativno učenje</p>
8.	Sistematično zagotavljanje kakovosti	<p>Nivo zadovoljstva udeležencev z SUT z izobraževanjem</p> <p>Obstoj in stalna raba orodij za zagotavljanje kakovosti</p> <p>Spremljanje inovativnosti</p>
9.	Zagotavljanje nujnih prilagoditev	<p>Fizična dostopnost za udeležence s posebnimi potrebami</p> <p>Cenovno ugodni programi za udeležence</p> <p>Tehnična podpora</p> <p>Individualni pristop, ki se prilagodi pri delu s posamezniki ali v skupini</p> <p>Sodelovanje s ključnimi organizacijami in podpora lokalnih oblasti</p>
10.	Posodobljen in prilagojen kurikulum	<p>Odprt dialog in fleksibilnost pri razvoju kurikula</p> <p>Multidisciplinarni kurikulum, ki vključuje razvoj mehkih veščin</p> <p>Prilagojeni postopki vrednotenja znanja (izpiti) za udeležence s SUT</p> <p>Kurikulum se lahko prilagodi sposobnostim in interesom udeležencev</p>

Postopek ocenjevanja

1. Podatki o instituciji

Ime institucije:	
Mesto:	
Država:	

2. Odgovorite na vprašanja (približno 30 jih je) tako, da izberete eno izmed možnosti od 1 do 5 (v celoti se ne strinjam do v celoti se strinjam).

Na vprašanja lahko odgovarja administrativno osebje, pedagoški delavci ali direktorji institucij. Vsakemu, ki ga zanima kakovost izobraževalne ponudbe za udeležence s SUT, priporočamo uporabo Ocenjevalnika.

3. Prejemanje povratnih informacij o doseganju kriterijev v vaši instituciji

Ko boste odgovorili na vprašanja, boste za odgovore prejeli točke.

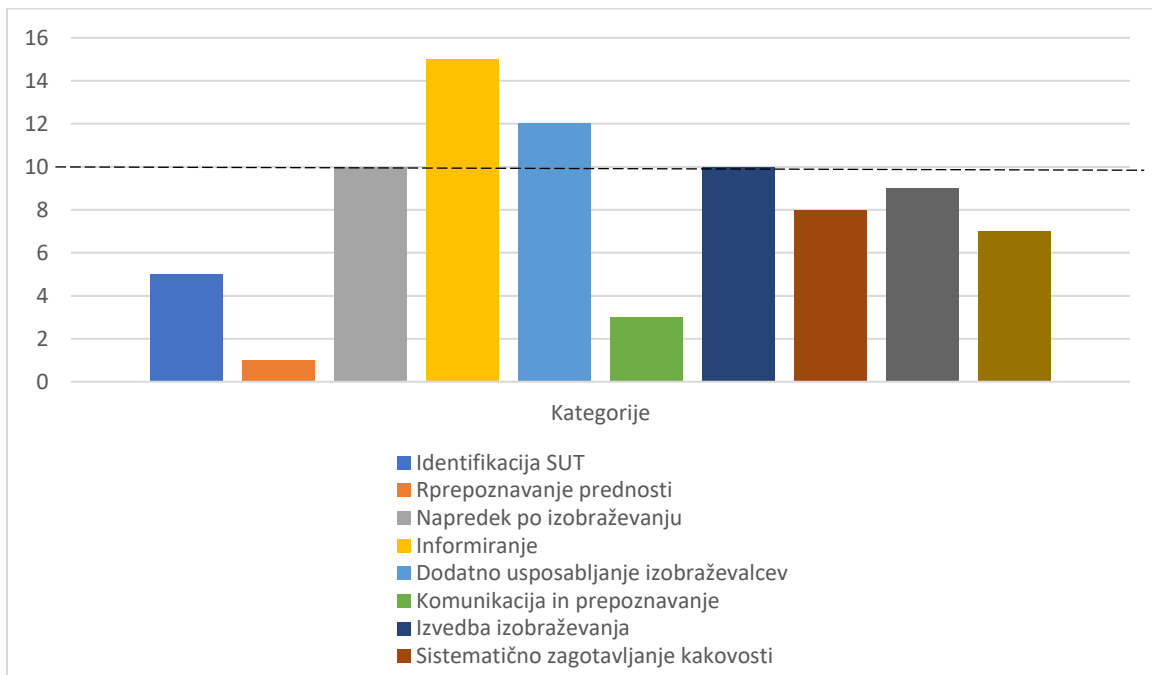
Za posamezno kategorijo lahko prejmete največ 15 točk.

Priporočljivo število točk za posamezno kategorijo je vsaj 10.

Če dosegate manj kot 10 točk, prejmete opis priporočil za boljše doseganje kriterija. Podrobnejša priporočila se nahajajo v Navodilih za uporabo Ocenjevalnika ([O2-T3](#)).

Stanje	Točke	Interpretacija
1. Kritičen rezultat	1-3	Bodite pozorni na ta kriterij. Priporočamo vam, da se osredotočite nanj in izboljšate stanje.
2. V razvoju	4-9	Priporočamo vam, da se posvetite razvoju. Nekaj napredka ste že dosegli, vendar so potrebne dodatne izboljšave. Dajte prednost temu kriteriju, potem ko ste popravili morebitno kritično stanje v 1. kategoriji.
3. Zadovoljivo	10-12	Stanje je zadovoljivo, vendar je možen še dodaten razvoj po tem, ko se posvetite kriterijem stanj "kritičen rezultat" in v "razvoju".
4. Odlično	Več kot 12	Čestitke! Odlično vam gre. Priporočamo vam, da nadaljujete z vašimi aktivnostmi in delite vaše primere dobre prakse z ostalimi institucijami, če želite.

Primer podajanja rezultatov:



Ocenjevalna vprašanja

(Testiranje in zgodnja identifikacija SUT)

V naši instituciji imamo možnost testiranja udeležencev za ugotavljanje SUT.

1 V celoti se ne strinjam	2 Delno se ne strinjam	3 Se niti strinjam niti ne strinjam	4 Delno se strinjam	5 V celoti se strinjam
------------------------------	---------------------------	--	------------------------	---------------------------

V naši instituciji so vpeljani postopki za usmerjanje udeležencev v diagnostični center.

1 V celoti se ne strinjam	2 Delno se ne strinjam	3 Se niti strinjam niti ne strinjam	4 Delno se strinjam	5 V celoti se strinjam
------------------------------	---------------------------	--	------------------------	---------------------------

Vsi udeleženci s SUT imajo v naši inštituciji možnost testiranja in ugotavljanja specifičnih potreb.

1 V celoti se ne strinjam	2 Delno se ne strinjam	3 Se niti strinjam niti ne strinjam	4 Delno se strinjam	5 V celoti se strinjam
------------------------------	---------------------------	--	------------------------	---------------------------

(Prepoznavanje prednosti in potencialov udeležencev s SUT)

V naši instituciji uporabljamo vpeljane metode za motivacijo udeležencev s SUT in priznavanje njihovih uspehov (npr. s certifikati, diplomami, proslavami).

1 V celoti se ne strinjam	2 Delno se ne strinjam	3 Se niti strinjam niti ne strinjam	4 Delno se strinjam	5 V celoti se strinjam
------------------------------	---------------------------	--	------------------------	---------------------------

Udeležencem s SUT priznavamo obstoječe veščine iz preteklih izobraževanja in mehke veščine (vprašalniki, potrdila, spričevala).

1 V celoti se ne strinjam	2 Delno se ne strinjam	3 Se niti strinjam niti ne strinjam	4 Delno se strinjam	5 V celoti se strinjam
------------------------------	---------------------------	--	------------------------	---------------------------

Sprejemanje in spodbujanje različnosti med udeleženci je za nas zelo dragoceno.

1 V celoti se ne strinjam	2 Delno se ne strinjam	3 Se niti strinjam niti ne strinjam	4 Delno se strinjam	5 V celoti se strinjam
------------------------------	---------------------------	--	------------------------	---------------------------

(Zagotavljanje napredka udeležencev po izobraževanju)

Zelo malo naših udeležencev s SUT izstopi iz izobraževanja.

1 V celoti se ne strinjam	2 Delno se ne strinjam	3 Se niti strinjam niti ne strinjam	4 Delno se strinjam	5 V celoti se strinjam
------------------------------	---------------------------	--	------------------------	---------------------------

Na razpolago imamo in uporabljamo orodja za spremljanje napredka naših udeležencev po zaključku izobraževanja (na področju zaposlovanja, vključevanja v družbo, nadaljnjega učenja). Orodja so razgovori po zaključku, vprašalniki, stiki z udeleženci, zavodom za zaposlovanje ...

1 V celoti se ne strinjam	2 Delno se ne strinjam	3 Se niti strinjam niti ne strinjam	4 Delno se strinjam	5 V celoti se strinjam
------------------------------	---------------------------	--	------------------------	---------------------------

Med izobraževanjem se osredotočamo na razvoj samostojnosti in sposobnosti soočanja s težavami pri naših udeležencih.

1 V celoti se ne strinjam	2 Delno se ne strinjam	3 Se niti strinjam niti ne strinjam	4 Delno se strinjam	5 V celoti se strinjam
------------------------------	---------------------------	--	------------------------	---------------------------

(Informiranje udeležencev in sodelovanje z institucijami)

Nenehno uporabljamo kanale za promocijo izobraževalnih storitev in skušamo zagotavljati, da so o njih obveščeni vsi potencialni udeleženci, tudi tisti s SUT.

1 V celoti se ne strinjam	2 Delno se ne strinjam	3 Se niti strinjam niti ne strinjam	4 Delno se strinjam	5 V celoti se strinjam
------------------------------	---------------------------	--	------------------------	---------------------------

Za zagotavljanje učinkovitega obveščanja udeležencev s SUT in udeležencev z manj priložnostmi uporabljamo posebne kanale.

1 V celoti se ne strinjam	2 Delno se ne strinjam	3 Se niti strinjam niti ne strinjam	4 Delno se strinjam	5 V celoti se strinjam
------------------------------	---------------------------	--	------------------------	---------------------------

Za zagotavljanje učinkovitega obveščanja udeležencev s SUT in udeležencev z manj priložnostmi uporabljamo posebne kanale.

1 V celoti se ne strinjam	2 Delno se ne strinjam	3 Se niti strinjam niti ne strinjam	4 Delno se strinjam	5 V celoti se strinjam
------------------------------	---------------------------	--	------------------------	---------------------------

(Stalna dodatna usposabljanja izobraževalcev)

Učitelji naše institucije imajo dostop in se udeležujejo nacionalnih in evropskih programov izmenjave in mobilnosti ter sodelujejo v evropskih projektih (imajo izkušnje s projekti, ki podpirajo udeležence z manj priložnostmi in posebnimi potrebami).

1 V celoti se ne strinjam	2 Delno se ne strinjam	3 Se niti strinjam niti ne strinjam	4 Delno se strinjam	5 V celoti se strinjam
------------------------------	---------------------------	--	------------------------	---------------------------

Nenehna izobraževanja in dodatna usposabljanja učiteljev na področju metod dela z udeleženci z SUT je ena izmed prioritet naše institucije.

1 V celoti se ne strinjam	2 Delno se ne strinjam	3 Se niti strinjam niti ne strinjam	4 Delno se strinjam	5 V celoti se strinjam
------------------------------	---------------------------	--	------------------------	---------------------------

Naši učitelji imajo dovolj veščin in kompetenc za podporo udeležencev s SUT in jih nenehno osvežujejo.

1 V celoti se ne strinjam	2 Delno se ne strinjam	3 Se niti strinjam niti ne strinjam	4 Delno se strinjam	5 V celoti se strinjam
------------------------------	---------------------------	--	------------------------	---------------------------

Učinkovita komunikacija in prepoznavanje potreb udeležencev

Učinkovita komunikacija z udeleženci je ključna za našo institucijo.

1 V celoti se ne strinjam	2 Delno se ne strinjam	3 Se niti strinjam niti ne strinjam	4 Delno se strinjam	5 V celoti se strinjam
------------------------------	---------------------------	--	------------------------	---------------------------

Postavljanje potreb udeležencev je ena izmed prioritet v naši instituciji, še posebej pri udeležencih s SUT.

1 V celoti se ne strinjam	2 Delno se ne strinjam	3 Se niti strinjam niti ne strinjam	4 Delno se strinjam	5 V celoti se strinjam
------------------------------	---------------------------	--	------------------------	---------------------------

Razumevanje in prepoznavanje potreb udeležencev s SUT je pomemben del izobraževalnega procesa.

1 V celoti se ne strinjam	2 Delno se ne strinjam	3 Se niti strinjam niti ne strinjam	4 Delno se strinjam	5 V celoti se strinjam
------------------------------	---------------------------	--	------------------------	---------------------------

Metode in izvedbene oblike izobraževanj za udeležence s SUT

V učilnicah naše institucije negujemo inkluzivno učno okolje za vse udeležence (udeleženci s SUT so vključeni v izobraževalni proces in v skupine z ostalim udeleženci).

1 V celoti se ne strinjam	2 Delno se ne strinjam	3 Se niti strinjam niti ne strinjam	4 Delno se strinjam	5 V celoti se strinjam
------------------------------	---------------------------	--	------------------------	---------------------------

Nenehno raziskujemo in uporabljamo moderne z dokazi podprte učne metode za učinkovito izobraževanje.

1 V celoti se ne strinjam	2 Delno se ne strinjam	3 Se niti strinjam niti ne strinjam	4 Delno se strinjam	5 V celoti se strinjam
------------------------------	---------------------------	--	------------------------	---------------------------

Uporabljamo inovativne in sodobne učne metode namesto zastarelih in neučinkovitih.

1 V celoti se ne strinjam	2 Delno se ne strinjam	3 Se niti strinjam niti ne strinjam	4 Delno se strinjam	5 V celoti se strinjam
------------------------------	---------------------------	--	------------------------	---------------------------

Sistematično zagotavljanje kakovosti

Sistematično merimo kakovost in učinkovitost naših izobraževalnih storitev kot del standardnih postopkov naše institucije.

1 V celoti se ne strinjam	2 Delno se ne strinjam	3 Se niti strinjam niti ne strinjam	4 Delno se strinjam	5 V celoti se strinjam
------------------------------	---------------------------	--	------------------------	---------------------------

Večina naših udeležencev s SUT je zadovoljna z izobraževanjem v naši instituciji.

1 V celoti se ne strinjam	2 Delno se ne strinjam	3 Se niti strinjam niti ne strinjam	4 Delno se strinjam	5 V celoti se strinjam
------------------------------	---------------------------	--	------------------------	---------------------------

Spremljamo razne indikatorje zagotavljanja kakovosti, vključno z inovacijami, inkluzivnostjo, enakostjo itd.

1 V celoti se ne strinjam	2 Delno se ne strinjam	3 Se niti strinjam niti ne strinjam	4 Delno se strinjam	5 V celoti se strinjam
------------------------------	---------------------------	--	------------------------	---------------------------

Zagotavljanje nujnih prilagoditev

Vsi učni prostori v naši instituciji omogočajo dostop gibalno oviranim osebam.

1 V celoti se ne strinjam	2 Delno se ne strinjam	3 Se niti strinjam niti ne strinjam	4 Delno se strinjam	5 V celoti se strinjam
------------------------------	---------------------------	--	------------------------	---------------------------

Vse metode in učilnice v naši instituciji so dostopne udeležencem s SUT (glede na njihove omejitve in posebnosti). Udeležencem nudimo tehnično podporo (slušne pripomočke, prenosnike, orodja za udeležence z disleksijo itd.).

1 V celoti se ne strinjam	2 Delno se ne strinjam	3 Se niti strinjam niti ne strinjam	4 Delno se strinjam	5 V celoti se strinjam
------------------------------	---------------------------	--	------------------------	---------------------------

Naš program je cenovno dostopen za vse udeležence, tudi za socialno ranljive skupine.

1 V celoti se ne strinjam	2 Delno se ne strinjam	3 Se niti strinjam niti ne strinjam	4 Delno se strinjam	5 V celoti se strinjam
------------------------------	---------------------------	--	------------------------	---------------------------

Posodobljen in prilagojen kurikulum

Pri razvoju kurikula za naša izobraževanja smo odprti in prilagodljivi. Potrebe trga in udeležencev nam pri tem služijo za osnovo. Zagotavljamo prilagoditve za udeležence s SUT.

1 V celoti se ne strinjam	2 Delno se ne strinjam	3 Se niti strinjam niti ne strinjam	4 Delno se strinjam	5 V celoti se strinjam
------------------------------	---------------------------	--	------------------------	---------------------------

Naši učni kurikuli so multidisciplinarni in vključujejo razvoj mehkih veščin.

1 V celoti se ne strinjam	2 Delno se ne strinjam	3 Se niti strinjam niti ne strinjam	4 Delno se strinjam	5 V celoti se strinjam
------------------------------	---------------------------	--	------------------------	---------------------------

Imamo in uporabljamo prilagojene evalvacijske postopke (testiranje) za udeležence s SUT v skladu z njihovimi sposobnostmi in omejitvami.

1 V celoti se ne strinjam	2 Delno se ne strinjam	3 Se niti strinjam niti ne strinjam	4 Delno se strinjam	5 V celoti se strinjam
------------------------------	---------------------------	--	------------------------	---------------------------

Vprašanja odprtega tipa

1. Kako navežete stike z udeleženci s SUT in skupinami z manj priložnostmi, da jih obvestite o svoji ponudbi?

2. Katere veščine in kompetence potrebujejo učitelji, ki podpirajo in izobražujejo udeležence s SUT?

3. Kako vaša organizacija ali center testira udeležence s SUT in ugotavlja njihove obstoječe veščine?

4. Katere metode in izvedbene oblike uporabljate za izvedbo izobraževanj za udeležence s SUT v vaši organizaciji?

5. Katere metode, orodja ali sisteme uporabljate v vaši organizaciji za motivacijo udeležencev s SUT in priznavanje njihovih uspehov?

6. Kako preverite kakovost in učinkovitost izobraževalnih storitev?

7. Kako spremljate napredek vaših udeležencev po zaključku izobraževanja?

--

Zaključek

Ocenjevalnik je eden izmed načinov za vrednotenje učinkovitosti izobraževalne ponudbe. Izobraževalne institucije ga lahko uporabljajo za samoevalvacijo. Njegov sestavni del so dejavniki, ki vplivajo na učinkovitost izobraževanja odraslih za udeležence s SUT. Za prenos rezultatov raziskave, ki je bila narejena v okviru intelektualnega rezultata 1, smo oblikovali kazalnike tako, da jih lahko merimo po kategorijah in s številčno oceno. Kazalnike smo preoblikovali v vprašanja in jih razdelili na kategorije za samoocenjevanje. Ocenjevalnik vsebuje opis principov ocenjevanja, vrste organizacij, ki ga lahko uporabljajo, ocenjevalno lestvico, razlago terminologije in shematski diagram doseženih kriterijev z ustreznimi opisi. Pomembni je, da je ocenjevalnik prilagojen za samoevalvacijo in ne zahteva vključevanja tretjih oseb. Zaradi tega je trajnejši in daje uporabi orodja dodatno vrednost. Ponudniki izobraževanja odraslih takoj prejmejo rezultate.

Pričakovani rezultati rabe ocenjevalnika delimo na neposredne in posredne.

Neposredni rezultati so:

- prejetje informacije o učinkovitosti ponudbe za udeležence s SUT,
- povratna informacija o močnih in šibkih točkah organizacije,
- samorefleksija o lastni učinkovitosti,
- prejetje nasvetov o tem, kako izboljšati učinkovitost pri doseganju posameznih kriterijev.

Posredni rezultati so:

- možnost mreženja,
- priložnost za razvoj institucije,
- dodatno orodje za merjenje rezultatov institucije.